

## **Az ABSONIC v2.0 hangfeldolgozó rendszer család használatáról és főbb funkcióiról**

### ***A megfelelő információkezeléshez, a versenyképességhez és a biztonsághoz hangrögzítést kell használni!***

A mindennapi életben, a gazdaságban végbemenő folyamatok információkon alapulnak és információkat keletkeztetnek. A napi információ áradat nagy része hang- illetve beszédinformáció, melyek egyrészt személyes jelenlét melletti megbeszéléseken (tárgyalásokon, előadásokon stb.), másrészt személyes jelenlétet nem igénylő, távközlési eszközök (telefon, rádiótelefon stb.) útján keletkeznek.

Gazdasági társaságoknál, állami intézményeknél, kisvállalkozásoknál, magánszemélyeknél, tehát szinte mindenütt felmerülhet a hanginformáció rögzítési, tárolási igénye a későbbi feldolgozás vagy archiválás érdekében. Az információ rögzítése, tárolása, feldolgozása, jelentős szerepet tölt be a versenyképességben, a kiadások megtakarításában, a bevételek növelésében és a közigazgatási-hatósági munka segítésében is. Ezzel idő, energia és pénz takarítható meg valamint a biztonságot, az érdekvédelmet is erősítheti. Néhány alkalmazási terület, egyedüli, szóló számítógépre (saját részre vagy, ha többen használnak egy gépet) és hálózatos üzemre egyaránt (ekkor a szerverre rögzített információt minden érintett elérheti, megfelelő szervezés és szabályozás mellett):

- vezetői - titkári - ügyintézői tevékenységekhez, idő-munkaszervezéshez, diktálásokhoz (jegyzőkönyv készítés)
- megbeszélések, tanácskozások, előadások rögzítése mikrofonnal, manuálisan vagy automatikusan vezérelve
- telefon-, rádiótelefon-, URH beszélgetések manuálisan vagy automatikusan vezérelt rögzítése
- előre programozható, automatikus mikrofon- és telefonfelvételek (dátumra és időpontra)
- üzenethagyáshoz munkatársak és más személyek részére
- meghallgatásoknál, közérdekű telefonhívásoknál (rendőrség, bíróság, önkormányzat, ügyeletek, ügyfélszolgálatok, panaszirodák, segélykérés stb.)

Az ABSONIC v2.0 rendszer a meglévő számítógépek másodlagos kihasználásával, a számítógépekből széleskörű szolgáltatásokkal rendelkező virtuális diktafont varázsol.

### ***A hangfeldolgozáshoz szükséges minimális eszközigeny***

- Meglévő asztali vagy hordozható számítógép, megfelelő (multimédiás) konfigurációval (hangkártya, hangszóró/fülhallgató, stb.). Külső hangkártya is alkalmazható (USB csatlakozású).
- ABSONIC v2.0 hangkezelő szoftver és a rögzítendő hangforrás(ok)tól függő tartozék(ok) és kiegészítő(k). Például mikrofonos rögzítéshez mikrofon(ok) valamint analóg- és digitális telefonvonalak, URH adó-vevők, mobiltelefonok esetén megfelelő távközlési adapter(ek) szükséges(ek).
- Az ABSONIC v2.0 futtatható Windows 2000 vagy újabb Windows verziókon

### ***Megjelenés és kezelőfelület***

- Felhasználóbarát, rendszerszemléletű, átlátható menüszerkezet, megtanulható ikonok az egyértelmű kezelés érdekében, melyet környezet érzékeny SÚGÓ (HELP) és kézikönyv is segít.
- A menükben és parancsokban a támogatott nyelvek: alapszolgáltatásként magyar és angol, külön megrendelésre, egyeztetett határidővel: francia, német, olasz, spanyol, portugál, orosz, szlovák, amelyek a program bezárása és újbóli megnyitása nélkül, a program használata közben bármikor, azonnal megváltoztathatók.

### ***Felvételezhető főbb hangforrások***

- A felvételi környezetnek és célnak megfelelő (érzékenységgű) vezetékes vagy vezeték nélküli (rádiós) mikrofon(ok): megbeszélésekhez, konferenciákhoz, előadásokhoz, diktálásokhoz.
- Meglévő vagy létesítendő mikrofon hálózat: tárgyalóban, konferenciateremben elhelyezett, több mikrofonból álló mikrofon hálózatnak illetve hangosító rendszernek az egy vagy többcsatornás rögzítése.
- Analóg telefon fővonalak és alközpontok mellékállomásai.
- ISDN2 telefon fővonalak és telefonalközpontok ISDN2 mellékállomásai (digitális telefonvonalak).
- IP telefonvonalak (VoIP): az internetes csatornákon folytatott beszélgetések rögzíthetők, a felvételek rögzítése teljesen szoftveresen valósul meg, tehát nem szükséges semmilyen (telefon) adapter.
- A legtöbb rádiótelefon többféle műszaki megoldásban is: szoftveres, fejbeszélős, GSM adapteres megoldásokkal.
- A kor igényeihez igazodva a SKYPE-on folytatott beszélgetések is rögzíthetők. Előnye, hogy nem kell hozzá semmilyen adapter, mivel szoftveresen valósul meg a rögzítés.
- Egyéb, a számítógépes hangkártyára vagy az ABSONIC v2.0 adapterekre csatlakoztatható analóg vagy digitális hangforrásról (CD, DVD, MP3 lejátszó, analóg vagy digitális diktafon, USB RAM, TV, rádió, magnetofon stb.).
- Hordozható, digitális diktafonok felvételeinek gyors, digitális áttöltésével, soros vagy USB porton.
- URH adó-vevők, amelyeket vagyonvédelmi cégek, mentők, tűzoltók, rendvédelmi szervek stb. használnak.
- Vagyonvédelmi-biztonsági kamerák hangcsatornáit is rögzíthetők.
- Különböző telefonkészülékekhez, távközlési vonalakhoz illetve távközlési csatornához csatlakozó beszélő készletek hangfrekvenciás csatlakozóiról is történhet felvételezés (kézibeszélők, fejbeszélők stb.).

### **Egy és többcsatornás, egyidejű hangfelvételezés mikrofonokról és/vagy távközlési csatornákról**

- Az ABSONIC v2.0 számítógépes hangrögzítő rendszer alapkiépítésben egyidejűleg egy csatornán készít felvételeket.
- A számítógépbe építhető, belső, szabványos hangkártyákkal maximum 32 hangcsatorna rögzíthető egy időben. Amennyiben a számítógépben nincs és/vagy nem helyezhető el belső hangkártya esetleg a számítógép nem bontható meg, úgy külső, a számítógépen kívüli (nem beépített) USB csatolású hangkártyával csak 1-2 csatorna kezelhető.
- Hangkártyát nem igénylő, saját USB és UTP csatolású távközlési adaptereinkkel csak a számítógép erőforrásai korlátozzák az egyszerre rögzíthető csatornák számát, ami az optimális konfigurációs igénynek megfelelő számítógép esetében maximum 128 csatorna lehet. A csatornák száma 4 és 8 csatornánként bővíthető, kisebb csatornaszámnál kettesével is.
- 1-8 db ISDN2 fővonal és/vagy mellék egyidejű felvételezése.
- VoIP beszélgetések rögzítése a VoIP átjáró (gateway) hálózati kártyájának forgalmából. Hálózati kártyánként maximum 32 csatorna rögzíthető. Mivel egy számítógép több hálózati kártyával is rendelkezhet, ezért az egyidejűleg rögzíthető csatornaszám többszörözhető.
- Skype rögzítés kizárólag egycsatornásan valósítható meg a Skype-t futtató számítógépen.

### **Általános felvételezési és felvétel kezelési szolgáltatások**

- sztereó és monó üzemmódban, a felhasználó igénye szerint tetszőlegesen előre beállíthatja a felvétel hangminőségét.
- manuális felvételezési lehetőség a felhasználó által, ikonról, saját kezűleg indítva és leállítva (a monitoron a diktafon funkciókat vezérlő ikonok nemzetközi piktogramokkal, ikonokkal jelöltek).
- automatikus felvételkészítés a (mikrofon vagy telefon) beszélgetések kezdetére és végére indítva/leállítva (pl. a telefon kézibeszélő felvétele-letétele) vagy hangjelre indítva/leállítva vagy videomagnó szerűen előre programozottan, időzítve, indítva/leállítva.
- a felvételezés alapfunkciói a telefon vagy rádiótelefon billentyűk megnyomásával, DTMF jeldetektálással is vezérelhetők (felvétel indítás-leállítás, felvétel ideiglenes szüneteltetése).
- a hangfelvétel közbeni belehallgatással, együtt hallgatással, valós időben követhető, ellenőrizhető a felvétel.
- a hívott szám rögzíthető a felvétel adataihoz, hogy könnyen beazonosítható legyen a felvételhez kapcsoltn.
- a telefonköltségek alapjául szolgáló, magyar szabványú tarifajel rögzíthető a felvétel adataihoz, annak érdekében, hogy a távközlési költségek kalkulálhatók legyenek (amennyiben a hívó telefonszolgáltatója a tarifajelel biztosítja).
- a távközlési kapcsolat létrejötte után, a felvételezés tényére szolgáló, előre konfigurálható (ki-be kapcsolható) figyelmeztető szöveg kijátszása (tájékoztatja a hívót, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül).
- saját, belső telefonkönyv funkció: cím és elérhetőségi lista készíthető előre vagy a hívásokhoz kapcsolódóan. A hívók és hívottak számaihoz név, cím rendelhető és ezek egy adatbázisban kezelhetők, melyhez más elektronikus, telefon adatbázisokból is átemelhetők adatok.
- a saját, belső telefonkönyvben tárolt név, hívott és a hívó száma is összekapcsolható a felvétellel, a hívott illetve a hívó beazonosíthatósága érdekében.
- felvételezés közben a számítógép általában más célra is használható, azaz más, nem multimédiás munka is végezhető a gépen, de ez összefügg az egyidejű felvételezések csatornaszámával is.

### **Távvezérlési, távkezelési lehetőségek**

- az ABSONIC v2.0 rendszer külső eszközökkel is vezérelhető, vezérlő eszköztől függő funkciókkal, így a szoftver (alap) funkcióit a számítógéptől távolabbról is kezelhetjük.
- a lábpedál a hangfelvétel lejátszásának vezérlésére szolgál és hangfelvételtől készíthető jegyzőkönyvirást segíti.
- a GAMEPAD egy lapos kivitelű, néhánygombos, egyszerű távkezelési lehetőséget biztosít.
- a számítógépes hálózaton keresztüli elérési, vezérlési lehetőség is rendelkezésre áll (TCP/IP). Lehetőség van arra, hogy a hálózaton belüli másik számítógépről is vezérelni, kezelni lehet a hangrögzítő szoftvert, így nincs szükség a személyes jelenlétére hangrögzítésnél, a felvételek feldolgozásánál.
- megfelelő távközlési vagy internetes összeköttetésen, csatornán (vezetékes telefon, rádiótelefon, URH adó-vevő, internetes vagy műholdas kapcsolaton) keresztül a WINDOWS távoli asztali kapcsolat segítségével vezérelhető a szoftver összes funkciója akár másik épületből, településről vagy akár más országból is. Lehetőség van például a PC ANYWHERE és a VNC szoftverek ilyen jellegű használatára is. Ezen utóbbi két szoftver használata esetén a távoli hangrögzítő számítógépen tárolt hanganyag a távvezérlő, távkezelő számítógépről közvetlenül, on-line módon nem hallgatható meg csak a hangfájlok átmásolása után.
- hordozható infra távirányító egység alkalmazásával, optikai rálátás esetén, vezeték nélkül vezérelhetők a szoftver alapfunkciói 5 - 10 méter távolságból
- hordozható Bluetooth távirányító egység alkalmazásával 10 méterről is vezérelhető a szoftver, az infra távvezérléssel ellentétben nem kell optikailag rálátni a vevőkészülékre. Távirányításra alkalmas mobil telefonokról is vezérelhető a szoftver.

- a diktafon funkciókat vezérlő, speciális vezetékes távkezelő (USB csatolású) nagyon hasznos lehet az irodai diktálásoknál, de kihallgatásokkor, meghallgatásokkor különösen, mivel nincs szükség a számítógép más kezelőszerveire, kivéve a monitor láthatóságát.
- a felvételek csatománként egy galvanikusan leválasztott kapcsolójellel (trigger) is vezérelhetők (például kapcsolós mikrofonok, behatolás jelzők, riasztók, mozgásérzékelők, hordozható vezeték nélküli távvezérlők stb.).
- a programot kezelő számítógép belső órája szinkronizálható, külső atomóra pontosságú, rádiósugárral továbbított jellel, amennyiben a számítógép saját belső órája nem elég nagy pontosságú. Ezzel a felvételek készítésének időpontja a lehető legpontosabb lehet, ezzel is növelve a felvétel hitelességét, bizonyító erejét, kizárva a számítógép órájával kapcsolatos esteleges visszaéléseket is. Ehhez egy speciális, külső hardver modul szükséges.

### **A felvételek kezelése, feldolgozási lehetőségei**

- tetszőlegesen rendszerezhető, elnevezhető virtuális és hierarchikus kazetta illetve mappastruktúra hozható létre a felvételek átlátható kezelése érdekében.
- a virtuális kazetták és a bennük tárolt felvételek tetszés szerint átnevezhetők, törölhetők, áthelyezhetők, amelyekhez kiválasztható a számítógép tetszőleges meghajtója, partíciója illetve hálózati meghajtója tárolási helyként.
- a felvételeknél megtalálható illetve a felvételhez csatolható adatok: dátum, időpont, cím, felvételkészítő neve, rövid megjegyzés (a felvétel készítés helye és/vagy a felvétel elnevezése), index szövegek, a felvételtől készült dokumentum, hívott szám (hívott neve), hívószám (hívó neve), a távbeszélés időtartama, az első telefoncsengés és a felvétel kezdete között eltelt idő.
- a felvételekből, lábkapcsolós vezérléssel, kétkezes leírás mellett, jegyzőkönyv, emlékeztető, feladatszétosztás készíthető, amely csatolható a felvételekhez, így a jegyzőkönyv bizonyító ereje megnő.
- a lejátszási sebesség változtatható, elsősorban a visszahallgatási érthetőség miatt lassítható és a gyorsabb keresés érdekében gyorsítható.
- teljes körű szöveges keresés (full text search) lehetséges a felvétel bármilyen adatára (cím, dátum, készítő neve, a felvétel rövid tartalma, indexeinek elnevezései, a hangfelvételhez fűzött jegyzőkönyv szövege stb.).
- automatikus vagy manuális archiválás tetszés szerinti adathordozóra, a felvételek megőrzésére érdekében.
- a felvételek más adathordozókra átjátszhatók, kimásolhatók (és viszont). Az átjátszó lista megszerkeszthető DVD-re, CD-re, floppy lemezre, USB RAM-ra, normál-diktafon kazettára, digitális diktafonra, merevlemezre (winchesterre), MP3 lejátszóra. Ennek célja például az lehet, hogy máshol, más környezetben is meghallgatható, értékelhető, feldolgozható legyen egy vagy több felvétel.
- Igény szerint összeállítható felvételi lista alapján az Absonic v2.0-vel készült felvételek kiírhatók CD, DVD, Blu-ray, HD-DVD lemezre, külön író program nélkül. Ehhez minimum Windows Xp operációs rendszer szükséges.
- az ABSONIC v2.0 rendszer digitális hangformátuma egyedi, speciális, a fájl kiterjesztése AB2, amely miatt a fájlok jogosságtól függően nem módosíthatók és kis helyigényűek. Beállítható MP3, WAV fájl formátum is, hogy a felvételezés elterjedt lejátszókkal is lejátszható legyen. Az AB2 fájlformátumban készített felvételek más fájlformátumokba oda-vissza átkonvertálhatók (jogossághoz kötötten) illetve olyan egyéb fájl formátumokba, amit a feldolgozó számítógépre telepített hangszűrők (codec-ek) lehetővé tesznek (pl.: OGG, WMA, MPEG4, PCM, AAC, stb.).
- az elkészült felvételek e-mail-ben is továbbíthatóak. Automatikusan is elküldhetők (a manuális küldés lehetősége mellett) egy megadott e-mail címre, így minden fontos beszélgetésről értesül a címzett.
- a rögzített felvételek feltölthetők FTP szerverre is, így az érintettek számára a világ bármely részéről elérhetővé válnak. Ez a szolgáltatás is automatizálható, tehát a rögzítés befejeztével a felvételt azonnal elküldi a program az FTP szerverre.
- az elkészült Absonic v2.0 felvételek (AB2) emailen történő manuális továbbításával egy időben elküldhető vagy a honlapunkról letölthető egy kis méretű, egyszerű, telepítést nem igénylő lejátszó szoftver is, mellyel az Interneten továbbított fájlok egyszerűen és bárhol lejátszhatók. Egyes levelező rendszerek kiszűrhetik a lejátszó programot, ezért a honlapunkról való letöltés az ajánlottabb.
- az ABSONIC v2.0 alkalmas a már meglévő angol (és más idegen) nyelvű beszédfelismerők kezelésére (beszédből automatikusan karakteres szöveg: speech to text), de a magyar beszédfelismerők megjelenésekor, ezek kezelésére is alkalmas, megfelelő illesztéssel.

### **Speciális diktafon funkciók**

- felvétel és lejátszás vezérlés: START-STOP-SZÜNNET-GYORS ELŐRE és VISSZA, közismert diktafon piktogramokkal, ikonokkal jelölve.
- felvételezés felülírással: egy már meglévő felvételnek a tetszőleges pozíciójától történő felülírására.
- felvételezés beszúrásos móddal: egy már meglévő felvételnek a tetszőleges pozíciójához történő felvételrész beszúrására.
- egyes, előre kiválasztható felvételek tetszés szerinti sorrendben összefűzhetők annak érdekében, hogy bármilyen okból egy fájlban legyenek, például tárolás, továbbítás, kezelés, lejátszás stb. érdekében.
- a felvétel előtt, a felvétel alatt és felvétel után is indexelhetők a felvételek, azaz a felvételek tetszőleges részei, pontjai megjelölhetők, elnevezhetők, például egy több napirendből és több hozzászólásból álló ülésnél. A

jegyzőkönyv részletei összerendelhetők a felvétel egyes részeivel, indexelés útján, így hosszabb felvétel esetén gyorsan és könnyen megtalálhatjuk a felvétel keresett részét.

- a hordozható digitális diktafonokkal a kölcsönös hanganyag csere (digitális áttöltés soros vagy USB porton), különösen egyes támogatottabb típusoknál.

### **Üzenetrögzítő funkciók**

- hagyományos telefon üzenetrögzítő funkciók többféle, előre konfigurálható üdvözlő illetve bemondószöveggel, beállítható felvételi idővel.
- szóló számítógépen vagy egy számítógépes hálózaton belüli számítógépekhez, belső, például munkahelyi üzenethagyó, üzenetközvetítő rendszer egyszerű kialakíthatósága.

### **Biztonsági funkciók**

- az ABSONIC v2.0 szoftver rendszer illegális használatát, másolását, illetve a licenc információkat és a szoftver opciós adatokat hardverkulcs védi.
- több felhasználós konfigurálási lehetőség arra az esetre, ha több személy használja a hangrögzítő rendszert. A hozzáférési jogok felhasználónként beállíthatók, így beállíthatjuk például, hogy mely felhasználók készíthetnek, játszhatnak le felvételt és mely felhasználók törölhetik, szerkeszthetik azokat.
- két merevlemezre történő egyidejű felvételezés, hogy a hangfelvételezés biztonsága jobb legyen.
- a felvételek védelme egyedi hitelesítő kódokkal a hangfelvétel hitelességének, eredetiségének ellenőrzésére. A felvételek 128 bites RSA kódolású kulccsal védettek.
- teljes körű naplózás (nyomon követhetjük a felhasználók minden tevékenységét, amelyet az ABSONIC v2.0 használata során végeztek, beleértve az automatikus riasztásokat is). A naplózás illetéktelen törlések és módosítások ellen védett.
- szabotázs elleni védelem a felhasználók általi illetéktelen tevékenységekkel szemben. Beállítható a konfigurációs adatok és napló fájl védelme titkosítással. Ezen kívül az ABSONIC v2.0 rendszeresen ellenőrzi az USB és UTP csatlakozású távközlési adaptereinek folyamatos meglétét.
- különböző riasztások is beállíthatók: a felvételek tárolására szolgáló tárolónak vagy partíciónak egy beállítható határértékre csökkenése esetén (pl.: ha a rendelkezésre álló lemezterület 10%-ra csökken). Beállítható riasztás a program inaktivitása esetén (pl. műszaki vagy egyéb probléma miatti hosszabb leállás esetén). Időzített riasztás (a felhasználó által beállított időben riaszt a szoftver). Beállítható riasztás az elektromos hálózat-kimaradás és visszatérés esetére is (csak megfelelő szünetmentes tápegység használatával). A különböző riasztásról e-mailt is küld a rendszer, igény esetén.
- bármilyen számítógép újraindulás után a hangfelvételező rendszer automatikusan újraindul és a megelőző beállítási állapotnak megfelelően üzembe áll, megfelelő számítógép és operációs rendszer beállítások után.

### **Egyéb speciális funkciók**

- *Felvétel indítási időtartam mérése:* ügyfélszolgálatoknál felmerülő igény, hogy a beérkező hívás első csengető jelétől megmérjék azt az időtartamot, amíg a hívásba belép az ügyfélszolgálatos. Erre vonatkozóan a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak is van előírása.
- *Kimutatások készítése:* ezzel a szolgáltatással az elkészült hangfelvételekről igény szerint összeállíthatók kimutatások, statisztikák.
- *Felvételek kijátszása telefonra:* a rögzített hangfelvételek a rögzítést követően automatikusan lejátszhatók egy előre beállított kapcsolási számmal rendelkező telefonkészülékre.
- *Központi frissítés kezelő rendszer:* online internet kapcsolat esetén az ABSONIC v2.0 képes automatikusan ellenőrizni, hogy a szoftver rendelkezik-e frissebb verzióval és ez alapján értesíti a felhasználót a frissíthetőségről.
- *A távközlési eszközök (telefonkészülékek) forgalmának hangrögzítése a kézibeszélők oldható csatlakozóiról:* a távközlési eszközökön folytatott beszélgetések a kézibeszélők csatlakozásának elágaztatásával rögzíthetők

### **Nyomtatási szolgáltatások**

- széleskörű, konfigurálható nyomtatási lehetőségek (a hangfelvételek listája, a naplófájl, kimutatások, diagramok illetve a belső telefonkönyv nyomtatható)

### **Tartozékok és kiegészítők**

- Távközlési adapterek és számos mikrofonos kiegészítő szolgál a felhasználó hangrögzítési igényeinek széles körű kielégítésére. Ilyenek a külső vezérlő eszközök, ISDN2 telefon modemek (kártyák), MP3 lejátszók, analóg és digitális diktafonok, mobiltelefonos hangrögzítő eszközök, fejbeszélők, mikrofonok (konferencia-mikrofonok, nyakkendőtű mikrofonok, fülbe helyezhető hangszóró-mikrofonok, vezeték nélküli mikrofonok, valamint hagyományos nyeles vagy asztali mikrofonok), mixerek, nagykapacitású és önálló-hálózatos tároló eszközök (NAS). Az elkészült hangfelvételek visszahallgatására szolgáló készülékek, mint például vezetékes vagy vezeték nélküli hangfalak, fejhallgatók, fejbeszélők stb. Az USB csatlakozású eszközöknek vezeték nélküli módon történő csatlakoztatása a számítógép USB csatlakozóihoz. Az ajánlott hangtisztító szoftverekkel a nem megfelelő hangminőségű felvételek minősége jelentősen javítható. A távközlési adapterek teljesítik a nemzetközi távközlési előírásokat és megfelelnek a vonatkozó szabványoknak.
- Tartozékot és kiegészítőt kizárólag a szoftverünkkel együtt illetve kapcsolatosan értékesítünk.

### **Kereskedelmi, értékesítési információk**

- Ezt a rövid műszaki ismertetőt két melléklet egészíti ki. Az egyik az előző, de még forgalomban lévő ABSONIC v1.0 rendszerrel való összehasonlító táblázat. A másik a tartozékokkal és kiegészítőkkel együttes, teljes irányár jegyzék. Nagyobb volumenű és szélesebb körű szolgáltatásokat igénylő esetekben mintegy 50 oldalas részletes műszaki ismertető is rendelkezésére áll a konkrét megrendelésekhez.
- A szoftver megismerését DEMO verzió is segíti.
- A rendszer bemutatására vállalkozunk telephelyünkön vagy más, igényelt helyszínen. A bemutató ajánlott a konkrét beszerzés előtt.
- Igényük esetén átmeneti időszakra, próbaüzemre is letelepítjük a rendszert, megfelelő megállapodás mellett.
- Az ABSONIC v2.0 rendszer igen sokféle számítógépes és távközlési környezetben használható, amelyekben a környezeti feltételek igen összetettek. Emiatt a rendszer bevezetés előtt szükséges egy erre szolgáló felmérő adatlappal közösen meggyőződnünk a rendszer eredményes alkalmazhatóságáról. Kizárólag ezzel előzhető meg a téves beszerzés.
- Az ABSONIC v2.0 szoftver rendszere a szolgáltatások alapján modulokból, opciókból épül fel. Ezzel biztosított a különböző igények eltérő árvonzatú kielégíthetősége. A szoftvercsalád ára 30.000-150.000 Ft+ÁFA között várható, a szolgáltatás igényektől függő árlépcsőkben. Ez az árintervallum nem tartalmaz hardver, szoftver tartozékot és kiegészítőt.
- A rendszerünkre garanciát kizárólag az általunk forgalmazott hardver tartozékok és kiegészítők használata esetén vállalunk.
- A szállítási határidő az informatikai, távközlési környezet felmérésétől és a megrendelt konfigurációtól valamint a darabszámtól függően, várhatóan: 10-60 nap.

### **Rendszertámogatás**

- A rendszer telepítése viszonylag egyszerű, de célszerű a multimédiás alkalmazásokban is jártas, megfelelő képzettségű és gyakorlatú számítástechnikai szakembert (elsősorban a számítógépes hálózat üzemeltetőjét) megbízni a telepítéssel és a konfigurálással, melyre cégünk is vállalkozik. E nélkül a beüzemelés elhúzódhat és meg is hiúsulhat. Szakembereik betanítását is vállaljuk a beüzemelésre.
- A távközlési csatlakoztatásokat is célszerű távközlési szakember bevonásával elvégeztetni, elsősorban a távközlési hálózatot fenntartókkal.
- A rendszer későbbi támogatását is vállaljuk, beleértve a továbbfejlesztési igényeket.
- Amennyiben regisztrálnak az internetes áruházunkban, igényük esetén a további fejlesztéseinkről értesítést küldünk.

**Amennyiben bővebb tájékoztatást illetve konzultációt igényelnek, úgy keressenek bennünket!**